



いつも大変お世話になっております、株式会社リサイクルリンク(エコランド)の若狭でございます。  
本メールは、今までリサイクルリンク・エコランド社員と名刺を交換させていただいた方々にお送りさせていただきます。

カンボジアはいよいよ雨季に入り、ほぼ毎日のように激しすぎるにわか雨に見舞われます☔  
日本も梅雨を迎え、雨に映える紫陽花も美しい季節となりましたが、いかがお過ごしでしょうか。

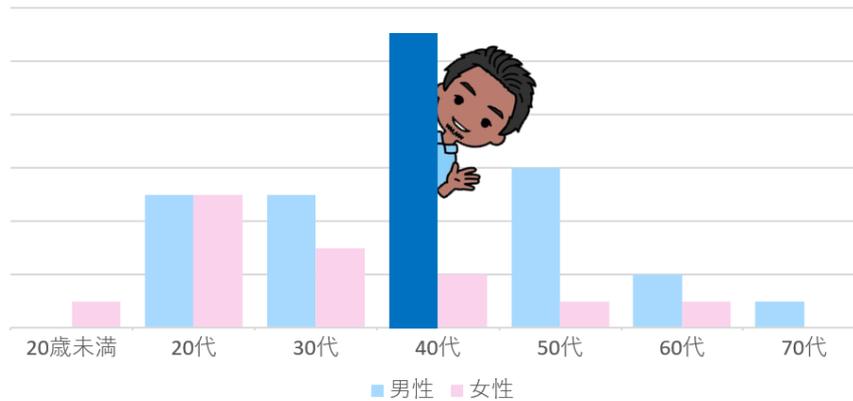
さて、今年からの新たな取り組みとしてニュースレター「R-link Times」をお送りしております。  
今回は、弊社カンボジア店舗の客層とニーズ、5月に実施した寄付の様子をお届けします。

## Cogi Factory 客層とニーズ



4月より各店舗で顧客アンケートとインタビューを開始しました。  
お客様の国籍・性別・年代・職業・居住地、商品のリクエストなどについて情報収集しております。  
現時点までのデータを集計して分かった、お客様の特徴とニーズについてご紹介します。

利用者の年代・性別



回答者の約 80%がカンボジア国籍の方で、その他外国人の方も含め約 95%がプノンペン市内在住でした。また、全体の約 70%が男性のお客様で、中でも 40 代のお客様が多くいらっしゃいました。職業に関して、全体の約 30%は自営業、約 20%は警察官などの公務員として働いているそうです。その他海外からのボランティアや教師、俳優やメイクアップアーティストなど、様々な職種の方がいらっしゃいます。

**1 おもちゃ**

**2 服飾品**

**3 調理器具**

**1 服飾品**

**2 調理器具**

**3 花瓶**

次に、男女で特に要望の多かった商品 TOP3 をご紹介します。

男性のお客様からは、アニメのフィギュアやミニカーなどのコレクションを目的としたおもちゃ、ネクタイや革靴などの服飾品、ご自宅で日常的に使用するための調理器具の需要がありました。

女性のお客様からも、洋服や靴・カバンなどの服飾品、ご自宅で日常的に使用するための食器(特に大皿)や調理器具、そして陶器製の花瓶の需要がありました。



最後に、インタビューをする中で特に印象的だったお客様をご紹介します。

1号店で出会ったイギリス人の(40代男性)お客様は、他店舗からの紹介がきっかけで初来店！ご家族3人でお越しいただきました。ティファニーランプというステンドグラスの装飾が美しいデスクランプをお探しとのこと。残念ながらカンボジア店舗には在庫がございませんでしたが、日本側のスタッフにも今回の情報を共有して、在庫があり次第すぐに輸出しようと思います。

また、パキスタン人(40代男性)のお客様からは、レトロなスーツケースが欲しいとお話を受けました。なかでもサムソナイトとスカイウェイというアメリカ製のものをお探しとのこと。3店舗それぞれの在庫を確認し、該当のスーツケースを特集してfacebookへ投稿したところ、早速投稿を見てご来店・ご購入いただきました！

そして、2号店で出会ったカンボジア人(70代男性)のお客様は、テニスのナショナルチームのコーチとして活躍されている方で、奥様と一緒にご来店いただきました。ラケットやシューズ、ウェアなどのテニス用品を見に週2~3回の頻度で来店されており、品数の多さや店舗スタッフの気持ちの良い接客にご満足いただいているそうです。

今後も現地のお客様との会話を通して、ニーズの把握とよりよい品揃えを目指します。

お客様の購入希望品をできる限りコンテナに積み込んでカンボジア店舗へお届けすることで、より日本を近くに感じてもらって、たくさんのお客様に感動体験をしてもらえたらいいなあ…と思います。

## エコランドファンド 寄付プロジェクト

5月20日(月)にカンボジアのコンポンチュナン州の小学校へ約3,000冊のノートの寄付に行っていました。

こちらの小学校では午前と午後の2部制で授業が行われており、今回は午後の授業に合わせて訪問致しました。午前の授業を終えて一度帰宅した生徒さんたちも戻ってきて、たくさん子どもたちが集まってくれました。

小学校の生徒さんや先生方はもちろん、近隣の村の皆さんにも大変喜んでいただきました。



寄付先周辺のエリアは、経済的に苦しい生活をしている家庭が多いエリアです。

そのため、学校に通う生徒さんたちは勉強に使用するノートや鉛筆などの文房具を購入できず、小学校の支援団体が支援物資として提供できる数にも限りがあります。

リユースという観点から、このようにお役に立てて嬉しい限りです。今後も継続的な支援ができるよう尽力して参ります。



最後までお読みいただきまして誠にありがとうございました。

今後もニュースレター「R-link Times」を通じて、現地の様子やリユース情報をお届け致します。

引き続き何卒宜しくお願い致します。

株式会社リサイクルリンク

〒189-0011 東京都東村山市恩多町 1-13-2

TEL. 042-306-3377 FAX. 042-306-1128

- 本メールに関するご意見・ご感想・ご要望は、お名前をお書き添えのうえ、このままメールをご返信ください。
- メールの受信を希望されない方も、お手数ですがお名前をお書き添えのうえ、このままメールをご返信ください。